



Red Navarra de Lucha contra  
la Pobreza y la Exclusión Social  
Pobrezaren eta gizarte-bazterketaren  
kontrako Nafarroako sarea



## Dossier sobre la situación de los/as jóvenes migrantes no acompañados/as

Tras las declaraciones realizadas por la Consejera de Derechos Sociales, Doña M<sup>a</sup> Carmen Maeztu y la respuesta formulada por dicho Departamento ante el Defensor del Pueblo ante la solicitud de varias organizaciones como la nuestra, desde el Grupo de entidades y colectivos, formado por la Red Navarra de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social, Iruña Ciudad de Acogida, Papeles y Derechos Denontzat Y Yoar, nos vemos en la obligación, por la responsabilidad que tenemos respecto a las personas en situación de vulnerabilidad, a detallar lo siguiente sobre la situación de los y las menores no acompañados, y los y las jóvenes, en estas mismas circunstancias. En primer lugar, queremos indicar, que como en numerosas ocasiones, siempre tenemos las puertas abiertas para crear espacios de trabajo conjunto con las administraciones competentes para resolver estas problemáticas que se han venido sucediendo y que hemos detectado.

La llegada de estos menores al conjunto de comunidades autónomas del Estado, ha tenido y sigue teniendo un enorme impacto en el uso del acogimiento residencial como medida protectora, desbordando las previsiones y los recursos de los sistemas de protección del país, y en nuestro caso de la Comunidad de Navarra. En este sentido, la intensidad de los flujos de entrada de los/as menores en la comunidad de Navarra, como destino migratorio, ha pasado de ser un movimiento apenas perceptible y sin apenas impacto en el Sistema de Protección, a ser en apenas dos años, una realidad que podría haber llegado a poner en cuestión la eficacia del Sistema de Protección a la Infancia, llevándolo al borde del colapso.

Este colapso, que tenía repercusiones perniciosas en toda la infancia y juventud vulnerables en Navarra, sumado a otros riesgos sociales, hizo imprescindible e inaplazable por más tiempo, la implementación de recursos adicionales que permitieran la cobertura inmediata y de acuerdo



a sus necesidades, del conjunto de Menores Extranjeros no Acompañados, esto es, en situación de desamparo.

El proyecto de intervención llevado a cabo con los y las menores migrantes no acompañados fue diseñado a lo largo de un itinerario de intervención establecido en tres fases: de acogida y valoración, de integración y de autonomía. La implementación de dicho programa derivó en una recuperación de los niveles y estándares de calidad en cuanto a la eficacia y eficiencia del Sistema de Protección a la Infancia en Navarra y un alto grado satisfacción percibida en el conjunto de menores atendidos, profesionales e instituciones implicadas en los procesos de intervención.

La situación que se ha dado a lo largo de 2020 ha supuesto un cambio para la situación de los jóvenes migrantes no acompañados, en un año marcado por la pandemia provocada por el coronavirus.

Este giro se ha concretado, a lo largo de este año tan duro y complicado, en tres grandes cambios: el primero, la expulsión del Sistema de Protección dependiente del Departamento de Derechos Sociales, en concreto de Subdirección de Familia y Menores, a aquellos jóvenes no acompañados que adquirirían la mayoría de edad o cuya mayoría de edad se probaba. Todo ello, pese al compromiso público de Gobierno de Navarra de mantener la atención a estas personas hasta la edad de 21 años.

En segundo lugar, el desmantelamiento de servicios específicamente orientados a garantizar su inclusión en la sociedad navarra, en concreto el “Programa de Alfabetización” y el de “Inmersión Comunitaria a través del Ocio”.



Red Navarra de Lucha contra  
la Pobreza y la Exclusión Social  
Pobreziaren eta gizarte-bazterketaren  
kontrako Nafarroako sarea



Y por último, se ha producido una transferencia de competencias al Departamento de Políticas Migratorias relativas a este sector de la población. Pero dicho traspaso no se ha realizado con la planificación y diseño del programa adecuados para acoger a todos estos jóvenes. Ni tampoco se ha provisto, por parte de Gobierno de Navarra, de la previsión de fondos suficientes que hagan viable la actuación.

Desde el Grupo de entidades y colectivos mencionado queremos mostrar nuestra preocupación a este respecto dadas las consecuencias que se pueden derivar para estos jóvenes y para su inclusión social. Personas que en un momento crucial de sus vidas se encuentran en una situación de vulnerabilidad extrema dadas sus características de edad, la mayoría tienen entre 18 y 25 años; características sociales, no tienen familia en Navarra, ni redes sociales que les puedan apoyar. Y por su condición de migrantes, de tal manera que se enfrentan no sólo a discriminaciones sino a problemas derivados de su situación jurídica administrativa, desconocimiento del idioma, desconocimiento del entorno, de las costumbres y funcionamiento de las estructuras y a los duros efectos del duelo migratorio. Son, por tanto, personas muy jóvenes, muy solas y muy vulnerables.

Tras la salida efectiva de 25 de ellos de los recursos especializados a 30 de junio de 2020, lo cual se ha confirmado en fuentes oficiales, el goteo de salidas de estos jóvenes de los recursos, ha sido continuo, no obstante de esto no se ha informado públicamente. En algunas ocasiones salidas con solamente una o dos semanas, tiempo insuficiente para poder articular estas salidas desde los servicios y también para que estos jóvenes puedan buscar al menos un alojamiento adecuado, dada la complejidad de su situación. Incluso algunas de estas salidas se han hecho con apenas 24 horas de preaviso.

Dada la dureza de estos casos, debemos incidir en la poca planificación con la que se están realizando las salidas ya que con tan poco espacio de tiempo se exige que salgan del Sistema de Protección en el que hasta entonces tenían cubiertas no sólo sus necesidades básicas



Red Navarra de Lucha contra  
la Pobreza y la Exclusión Social  
Pobrezaren eta gizarte-bazterketaren  
kontrako Nafarroako sarea



cubiertas (vivienda, alimentación, vestido, etc.) sino también un acompañamiento social, y deban buscar urgentemente un lugar donde pasar la noche. Momento en el que sí se acude a servicios como los albergues de personas sin hogar; recursos poco adecuados a las características de estos jóvenes.

La urgencia del fin de estos procesos o fases, hace que el proceso de inclusión en el que se veían inmersos se rompa de golpe, y no culmine con éxito. Ejemplo de ello es que de las 45 personas que han salido de los recursos, apenas 16 mantienen vinculación actual con los servicios de los que salen.

Son situaciones de desprotección y desamparo graves, teniendo especialmente en cuenta la alta vulnerabilidad de estos/as jóvenes. Hemos echado en falta mayor transparencia en la información y en los procesos que han sucedido desde entonces, además de una falta de seguimiento real y eficaz.

Como respuesta a estas situaciones hemos podido comprobar no sólo el compromiso de las organizaciones sociales con las personas que atienden, sino también la solidaridad de la sociedad navarra y su compromiso con las personas más vulnerables. Pero, esta no debería ser lo habitual, y por ello reclamamos un sistema público que se adecúe a las nuevas situaciones y necesidades sociales que van surgiendo. Un sistema público que en Navarra siempre ha sido puntero; creando, más allá de lo diseñado por la administración estatal, servicios y protecciones para la población en Navarra. Por ello reclamamos a Gobierno de Navarra, una inversión real en estas personas, que se concrete en el mantenimiento del compromiso de atención hasta los 21 años, una adecuación de los recursos a las necesidades específicas de este colectivo retomando los programas de alfabetización e inmersión comunitaria a través del ocio y en un tránsito de salida del Sistema adecuada y paulatina, donde, desde la Grupo de entidades y colectivos mencionado consideramos necesaria articular una mayor intervención que darles una Ayuda de Autonomía y dejarles “en conexión” con Servicios Sociales de Base.



En este sentido, desde la Grupo de entidades y colectivos mencionado, hemos mantenido reuniones con los Departamentos involucrados, Derechos Sociales y Políticas Migratorias y Justicia, desde junio de 2020. Espacios en los que hemos trasladando la necesidad de un modelo que articule la acogida de las personas, la intervención especializada, la planificación de recursos de manera integral, además de la creación de un protocolo para una planificación adecuada de salidas de los mismos que garanticen su inclusión social en nuestra Comunidad y el seguimiento de estos/as jóvenes una vez que están fuera del sistema. Pero en estos más de 6 meses, no hemos visto que se realicen avances en este sentido desde Gobierno de Navarra, ni por parte de Derechos Sociales ni por parte de Políticas Migratorias y Justicia.

Desde Subdirección de Familia y Menores hemos recibido la oferta de tratamiento de los casos individuales, pero no de generación de unos servicios generales que sirvan para acoger e incluir a estas personas en nuestra sociedad de manera garantista. No queremos soluciones individuales, nos ofrecemos a trabajar por el que creemos debe ser un objetivo común, un verdadero modelo que dé respuesta a esta necesidad actual y futura de incorporación social de las personas migrantes.

Además, el traslado de competencias de uno a otro Departamento, al menos de momento, no ha dado lugar a la creación de ningún recurso específico por parte de Políticas Migratorias, lo que ha generado un hueco en la intervención de más de medio año. También queremos mostrar nuestra más absoluta preocupación con la dotación planteada por el Departamento de Políticas Migratorias para el denominado Programa jóvenes migrantes sin apoyo familiar que salió con unos exiguos 105.000 euros en el Anteproyecto de Presupuestos Generales y que finalmente contará, gracias a una enmienda, con unos insuficientes 401.500 euros. Desde este Departamento se nos trasladó que buscaban implementar un programa de 50 plazas, de las cuales 30 serían de carácter residencial, con un acompañamiento social y mentoría, alfabetización y fomento de la empleabilidad. Nos preocupa la escasa financiación propuesta



Red Navarra de Lucha contra  
la Pobreza y la Exclusión Social  
Pobrezaren eta gizarte-bazterketaren  
kontrako Nafarroako sarea



para un programa ambicioso que requiere de una dotación de recursos adecuada y que obviamente, con la cantidad consignada resulta inviable de poner en marcha.

Ante esta situación, seguimos apostando por realizar un trabajo conjunto con la administración por un objetivo común, articular una política pública eficiente para lograr la inclusión social de los y las jóvenes migrantes en Navarra desde un nuevo modelo. Una guía que tome como base los aprendizajes que en esta primera fase se han ido adquiriendo para consolidar unos recursos, servicios y protocolos que den respuesta a las necesidades de este colectivo. No nos gustaría que quedase en una mera denuncia, si no en el inicio de una colaboración. Sabemos que es un fin común que compartimos y por el que todos los agentes involucrados debemos luchar bajo unas mismas líneas.